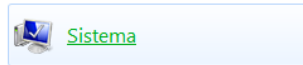


Guida all'installazione software Assistenza Remota Studio Moccia

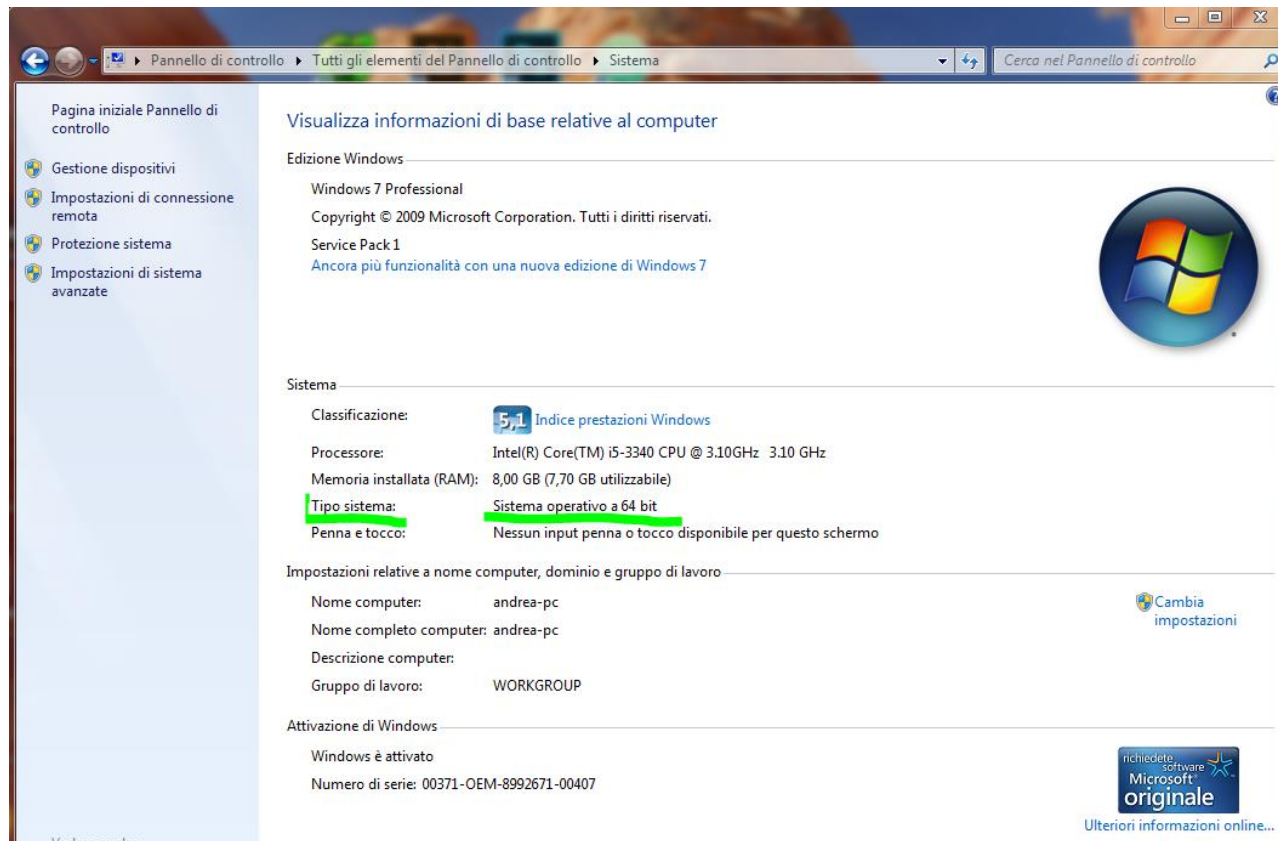
STEP 1: Verifica del tipo di sistema operativo (a 64 bit o 32 bit)

Prima di procedere all'installazione del software occorre verificare il tipo di sistema operativo del proprio PC.

Andare dunque su Pannello di Controllo > Sistema



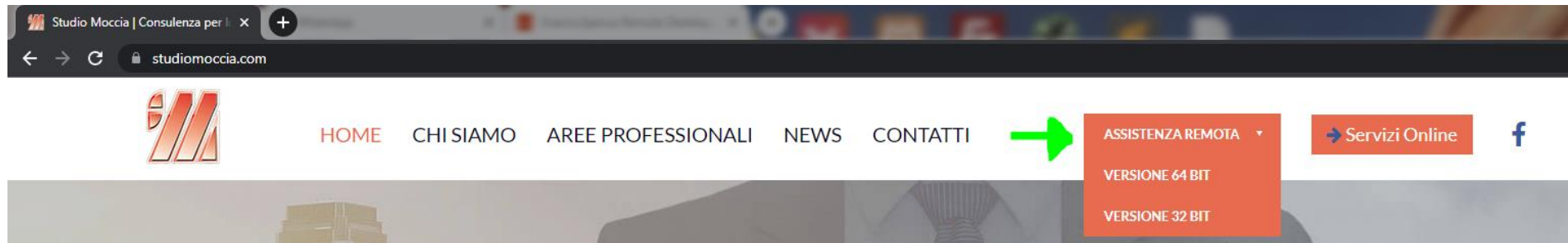
Si aprirà la seguente finestra:



Prendere nota del Tipo Sistema: Sistema operativo a 64 bit (o a 32 bit)

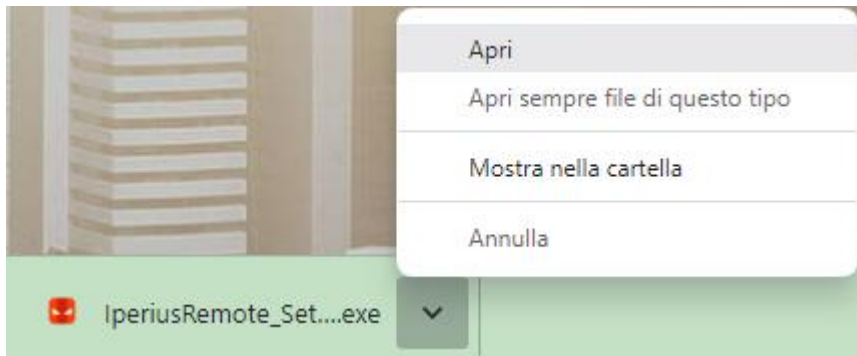
STEP 2: Download Applicativo Assistenza Remota

Navigare sul sito: www.studiomoccia.com > Click su voce di Menu “Assistenza Remota” > Click su voce di menu “VERSIONE -- BIT” in base al proprio sistema operativo per effettuare il download dell’applicativo.



STEP 3: Installazione

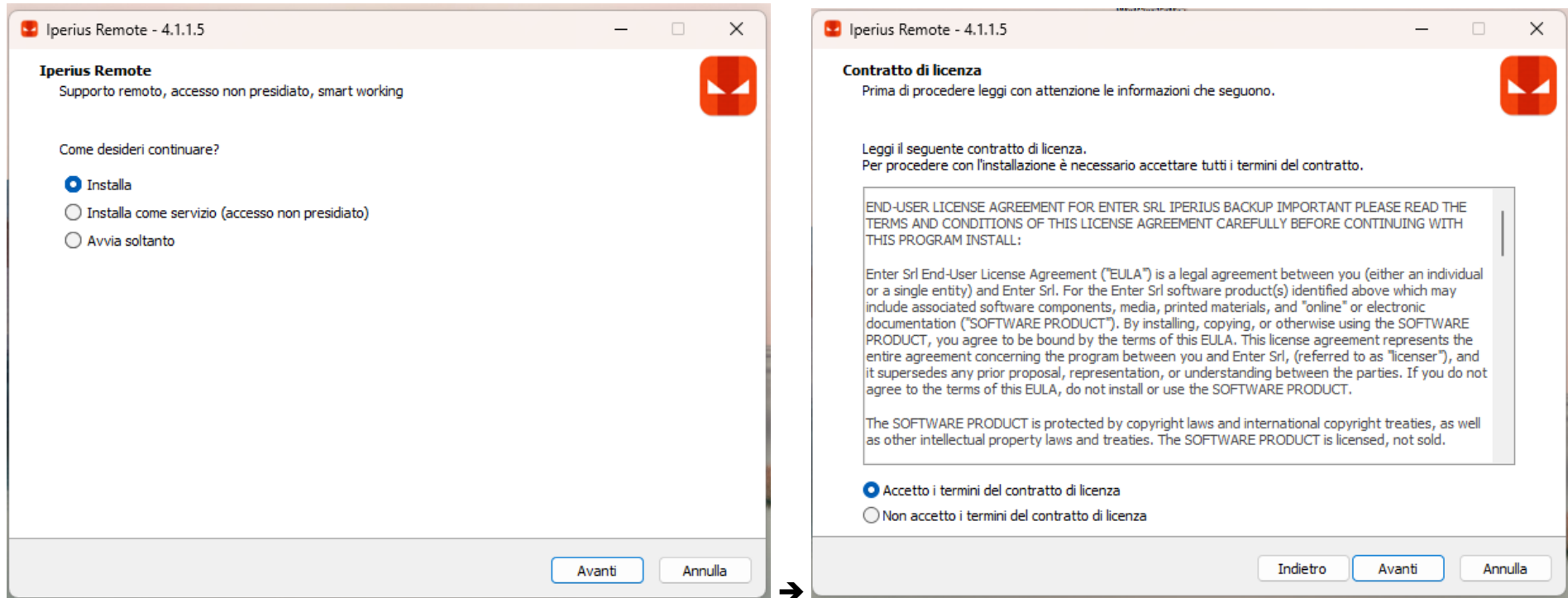
Prima di avviare l’installazione è consigliato disattivare l’eventuale software di Antivirus presente nel PC. Dopodiché possiamo eseguire l’installazione del file IperiusRemote_Setup.exe. (il file viene salvato generalmente nella cartella Download, o in alternativa possiamo avviare l’installazione come mostrato in basso).



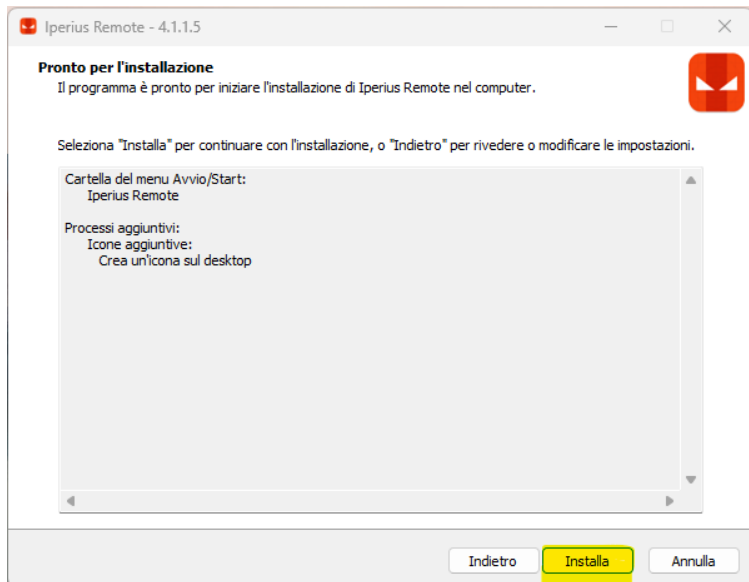
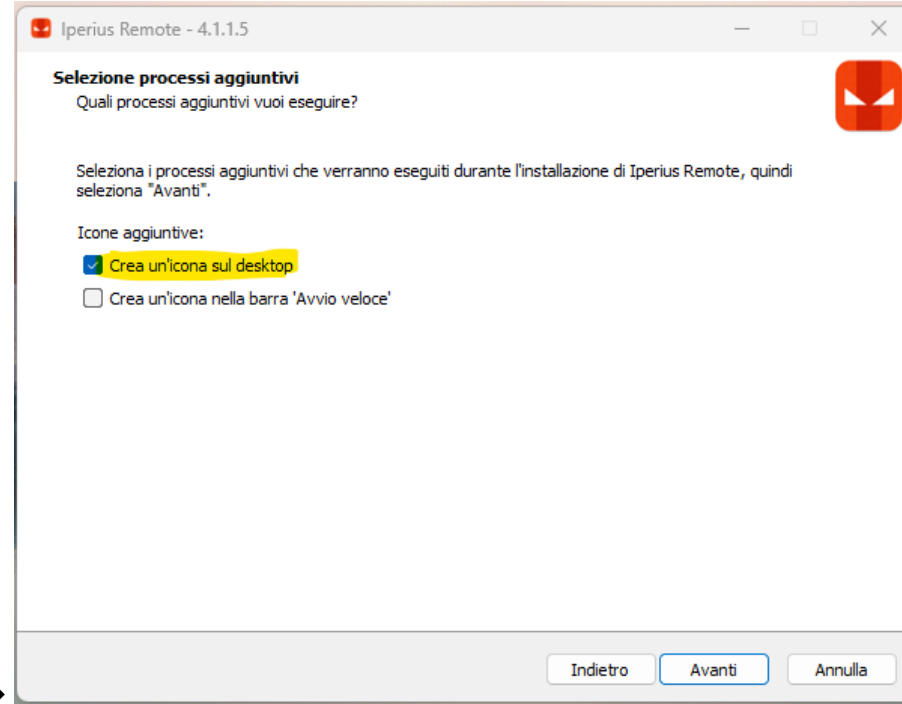
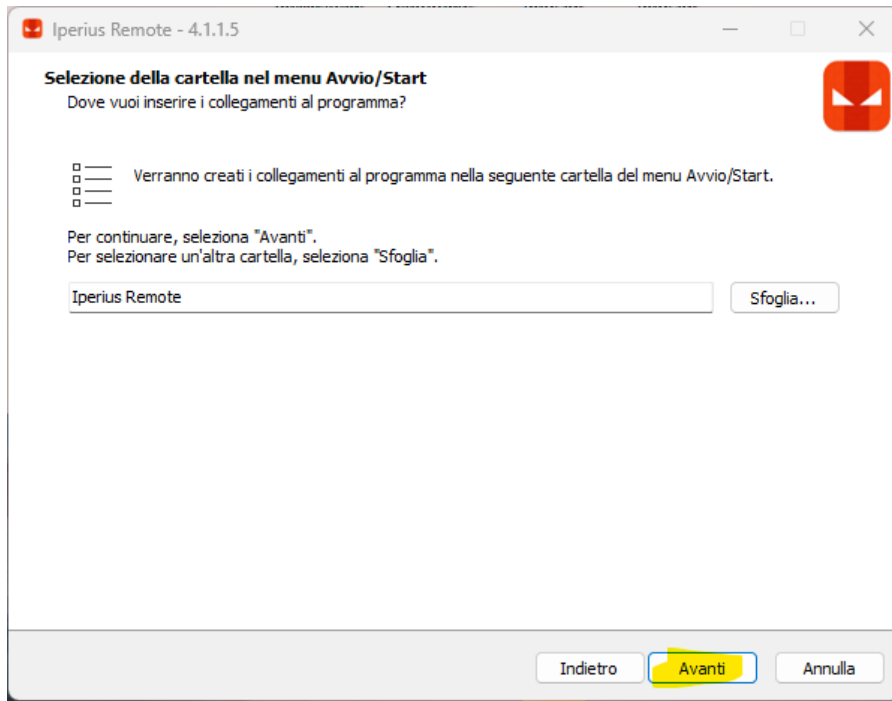
> si aprirà una finestra con la richiesta: “Consenti all’APP di modificare questo dispositivo?”
CONSENTI

Di seguito i passaggi in successione per completare l'installazione:

Selezionare "Installa" e "Avanti" > Selezionare "Accetto i termini del contratto di licenza" e "Avanti"



Procedere con “Avanti” > **Selezionare CREA UN’ICONA SUL DESKTOP** e “Avanti”



Dopo aver cliccato su Installa e completato l'installazione cliccare su **“Fine”** e l'APP verrà avviata automaticamente

Per avviare la condivisione dello schermo in remoto, occorre fornire all'operatore **IL TUO ID** e **LA TUA PASSWORD** presenti nel riquadro rosso

